



# Záruka mobility

## e-vozy Volkswagen



# Záruka mobility pro nové, čistě elektrické osobní vozy

## Volkswagen zakoupené po 1. 1. 2014

### Porouchalo se Vám auto?

Se **Zárukou mobility** nikdy nezůstanete stát bez pomoci. Uděláme vše pro to, abyste se dostali bez problémů, tam kam potřebujete.

### Bezplatně!

Všechny služby v rámci Záruky mobility Vám poskytneme zdarma. Na území České republiky nemusíte zaplatit ani korunu. Pokud využijete služeb Záruky mobility v zahraničí a vzniknou Vám tam náklady, ty Vám proplatí Váš tuzemský autorizovaný servisní partner Volkswagen.

### Po celou dobu životnosti vozu!

Jestliže budete pravidelně provádět servisní prohlídky ve svém autorizovaném servisu Volkswagen, který provede doporučené servisní úkony podle servisního plánu, platí Záruka mobility po celou dobu životnosti Vašeho vozu. U nových vozidel Volkswagen platí Záruka mobility nejprve do první předepsané prohlídky. S každou provedenou servisní prohlídkou se platnost Záruky mobility prodlužuje až do doby, než bude nutné provést další přeepsanou prohlídku.

### Servisní prohlídky se vyplatí!

Pravidelné servisní prohlídky pomáhají udržet Vaše auto ve skvělém technickém stavu a přispívají i k bezpečnému provozu vozidla a k celkové bezpečnosti silničního provozu. Už proto je výhodné nechat si pravidelně provést servisní prohlídku v některém autorizovaném servisu Volkswagen podle pokynů v servisním plánu.

### Záruka mobility platí v těchto zemích:

Belgie, Bosna, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Holandsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kanárské ostrovy, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Černá Hora, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie.

# Záruka mobility

## se netýká škod, které:

- vznikly v důsledku nehody nebo působení vnějších vlivů (např. krádeže, odletujících kamenů) či nedostatečné péče nebo nesprávného používání
- vznikly záměrným poškozením nebo hrubou nedbalostí majitele, řidiče nebo jeho spolujezdce
- vznikly v důsledku změn provedených na vozidle nebo montáží dílů, které nejsou schváleny koncernem Volkswagen
- vznikly neodbornou opravou v některém servisu, který nemá autorizaci Volkswagen
- vznikly účastí na motoristických soutěžích, vojenských cvičeních, akcích odstraňujících následky katastrof a podobných událostí
- vznikly v souvislosti s válečnými událostmi, nepokoji, zemětřesením nebo působením vyšší moci
- vznikly v důsledku toho, že nebyly provedeny opravy doporučené v rámci inspekčního servisu (fakturu uschovejte pro předložení)
- vznikly v důsledku závad, jež byly zákazníkovi známy, ale jejichž odstranění nebylo zajištěno v některém servisu Volkswagen



# Naše služby pro Vás

- **Kdekoliv jste, jste stále mobilní**

Záruka mobility platí ve většině evropských zemí - ať stojí auto před Vaším domem nebo jste na cestách. Z důvodu dosažitelnosti jsou služby omezeny na veřejně přístupné zpevněné komunikace.

- **Okamžitá pomoc v případě poruchy**

V případě poruchy se pomoc dostaví co možná nejrychleji. Drobné opravy, které jsou provedeny přímo na místě za účelem zprovoznění vozu, Vám budou provedeny bezplatně.

- **Odtahová služba**

Pokud není možné odstranit poruchu přímo na místě, bude Vaše vozidlo zdarma odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu Volkswagen. **V případě, že tam opravu nelze provést do 3 hodin, zajistí servis Volkswagen jednu z následujících služeb:**

- **Náhradní vůz**

Náhradní vůz (pronajatý vůz) je poskytován na dobu potřebnou pro provedení oprav, a to maximálně na 5 dní, bez omezení počtu najetých km.

- **Náhradní ubytování**

Uhradíme Vám a všem spolucestujícím ubytování v hotelu, a to na 1 noc (včetně snídaně).

- **Náhradní doprava, navrácení vozidla**

V případě, že opravu nelze provést do 3 hodin, a k poruše vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od Vašeho bydliště, uhradí Volkswagen tyto dodatečné služby:

- Náhradní dopravu, dle Vaší volby, buď z místa poruchy vozidla do místa Vašeho stálého bydliště nebo do původního cíle cesty, a to do celkové výše 20 000 Kč.
- Vyzvednutí opraveného vozidla - jízdu zpět pro opravené vozidlo, když je zjištěno, že je Váš vůz opět provozuschopný, a to do maximální výše 10 000 Kč.

**Vzniklé náhrady hradíme podle těchto pravidel:**

U vzdálenosti menší než 1 200 km (1 cesta) jsou hrazeny náklady na přepravu vlakem nebo autobusem.

U větších vzdáleností hradíme náklady za letadlo na linkový let třídy Economy, a to maximálně do výše uvedených částek.

Pro účely Záruky mobility se za vozidlo neschopné dalšího provozu považuje vozidlo, které v důsledku nenadálé technické poruchy buď nedojede po vlastní ose do servisu, nebo u kterého výrobce pokračování v jízdě v návodu k obsluze vozidla zakazuje.

# Naše služby pro Vás

- **Odtahení vozu v případě vybití pohonného akumulátoru**

Pokud se Vám vybití pohonný akumulátor někde na Vašich cestách, můžete využít možnosti bezplatného odtahení Vašeho vozidla k nejbližší veřejné nabíjecí stanici. Tuto službu můžete bezplatně čerpat maximálně 6krát za dva roky záruky výrobce na vozidlo, avšak pouze 3krát v rámci jednoho roku od zakoupení vozidla.

- **Pomoc v případě drobných problémů,**

které se mohou vyskytnout u vozidla v každodenním provozu, Vám budeme rádi nápomocni. Uhradíme práci mechanika na místě poruchy, popř. odtah Vašeho vozu do nejbližšího autorizovaného servisu Volkswagen při defektu pneumatiky či poškození kufříku, vedoucí k nepojízdnosti vozidla.



# Přivolání pomoci

## Česká republika

V případě, že se Vaše vozidlo stane z důvodu jakékoliv poruchy nepojízdným, obraťte se na telefonní centrálu Volkswagen Assistance, která je Vám k dispozici na bezplatném tel. čísle:

**800 123 000**

nebo tel. číslo:

**+420 261 104 363**

Minimalizujete tím riziko problémů při zprovoznění Vašeho vozidla, případně následné úhrady vzniklých nákladů Záruky mobility. Pokud z nějakých důvodů nelze kontaktovat centrálu Volkswagen Assistance, vyhledejte v brožurce Na cestách, která je součástí palubní literatury každého vozidla, příslušné telefonní číslo tamní asistenční služby nebo přímo importéra Volkswagen.

Záruka mobility platí pro všechny elektrické a hybridní modely Volkswagen.

Porsche Česká republika s.r.o.  
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5  
Duben 2020  
Změny vyhrazeny.  
**Infolinka Volkswagen: 844 555 599**

## Zahraničí

V případě, že se Vaše vozidlo stane z důvodu vzniku nenadálé technické poruchy nepojízdným v zahraničí, kontaktujte, prosím, centrálu Volkswagen Assistance v České republice na tel. čísle:

**+420 261 104 363**